



CLASSOFT Scheduling Manager

Manual de utilizare

© CLASSOFT - All rights reserved

*“Totul începe și se termină cu organizarea.”
(Aristotel)*



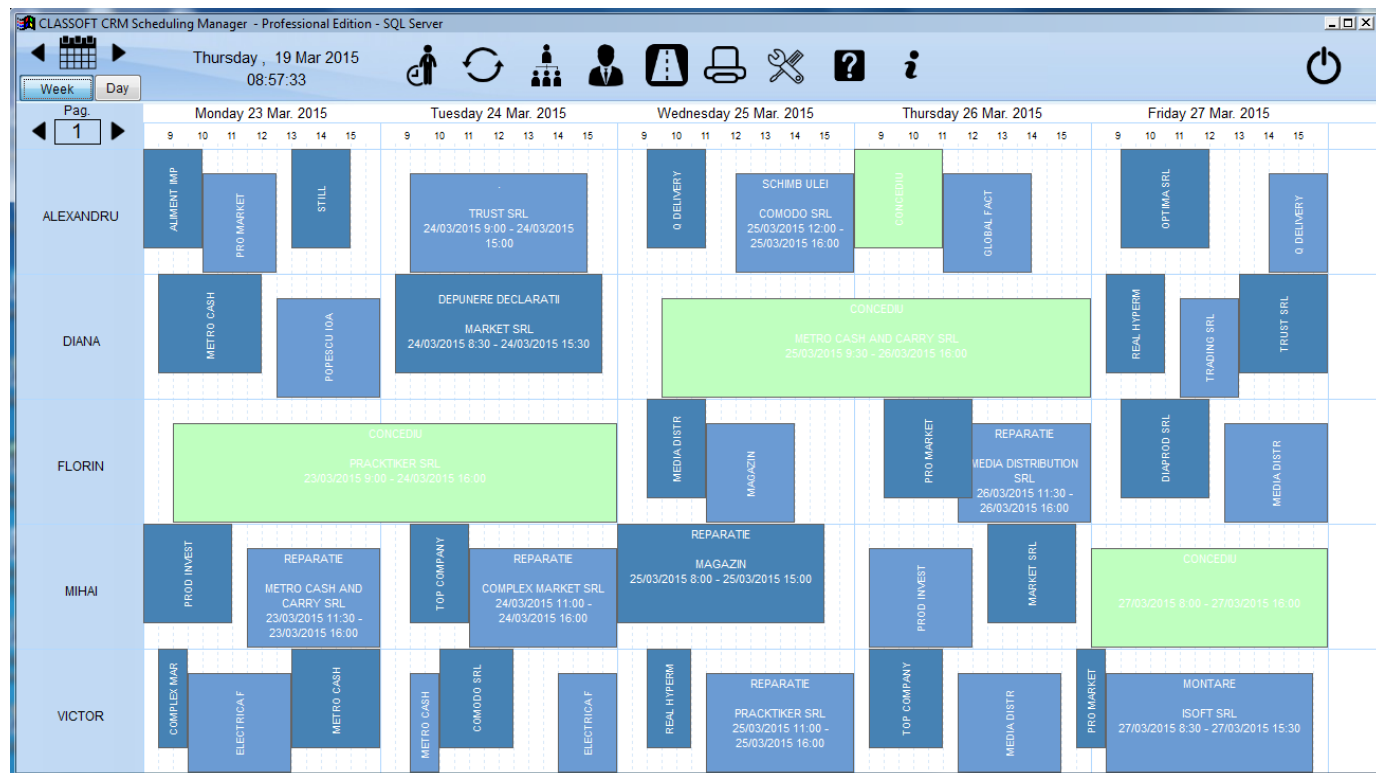
Introducere

Vedem zilnic în jurul nostru oameni care muncesc de dimineața până seara, se plâng tot timpul că nu le ajunge timpul pentru a realiza cu succes sarcinile de serviciu. Nimic mai fals. Nu programul de lucru este cel care ne dă un randament scăzut, ci proasta organizare este de vină. Randamentul nostru scade considerabil atunci când ne ocupăm de mai multe lucruri deodată, fără a fi programate în mod corespunzător.

Classoft Sheduling Manager a fost dezvoltat pentru a ușura munca de organizare și monitorizare a echipelor de lucru în cadrul unităților care desfășoară activități precum: service, vânzări, cabinete și clinici medicale, turism, unități bugetare, hoteluri, pensiuni și orice alt tip de unitate care poate folosi suportul aplicației pentru organizarea muncii.

Aplicația este disponibilă în trei versiuni: versiunea Express, Lite și Professional. Versiunile Lite și Professional se adresează mediului de business, iar versiunea Express este destinată utilizării cu scop noncomercial și este gratuită.

Classoft Sheduling Manager Professional este proiectat pe tehnologie client-server având ca suport backend Microsoft SQL Server. Această tehnologie asigură o siguranță mare în exploatare și permite interconectarea online a membrilor echipei pentru care s-au încărcat sarcini. Managerul companiei poate vizualiza interactiv, într-o interfață unitară, toate sarcinile echipei pe care o conduce. Astfel poate observa și corecta eventualele suprapuneri de sarcini sau goluri din activitatea fiecărui angajat.





Etape de utilizare



-permite configurarea unității de lucru; acesta este primul pas de implementare a aplicației; rezoluția recomandată pentru utilizarea aplicației este 1920x1200

CLASSOFT Scheduling Manager

Configurare

Limba

- Romana
- English
- Deutsch
- Magyar
- Español

Program de lucru

Numar zile lucratoare pe saptamana

Orar -

Baza de date utilizata

- Express - local DB
- Professional - SQL Server

Mod de lucru

- Programarea muncii
- Rezervari hotel/pensiune

Parametrii GoogleMap API

Adresa companiei

Consum mediu de carburant pentru 100 Km L

Interfata grafica

Nume font Marime Culoare

Angajati/camere pe pagina

Zoom effect

Zona alternativa 1

Zona alternativa 2

Zona concediu

Click ZONA - schimba culoarea

Resetez setarile grafice

Limba

- Romana
- English
- Deutsch
- Magyar
- Español

-permite selectarea limbii utilizate

Program de lucru

Numar zile lucratoare pe saptamana

Orar -

-permite setarea numărului de zile lucrătoare și a orarului de lucru

Mod de lucru

- Programarea muncii
- Rezervari hotel/pensiune

-permite setarea modului de lucru

Parametrii GoogleMap API

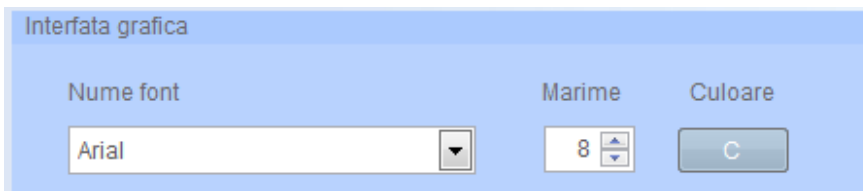
Adresa companiei

Consum mediu de carburant pentru 100 Km L

-permite setarea parametrilor pentru utilizarea google map; adresa firmei este utilă pentru stabilirea adresei de pornire a



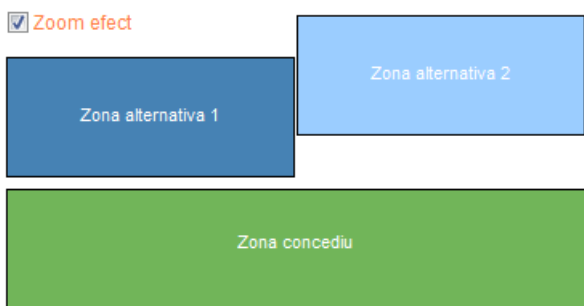
rutei, iar consumul mediu de carburant este necesar pentru calcularea consumului mediu efectuat pentru parcurgerea rutei indicate



-permite configurarea interfeței grafice, având posibilitatea de a seta fontul, mărimea și culoarea acestuia

Sectii (camere) afisate pe pagina

-permite setarea numărului de secții/camere care să fie afișate pe o pagină



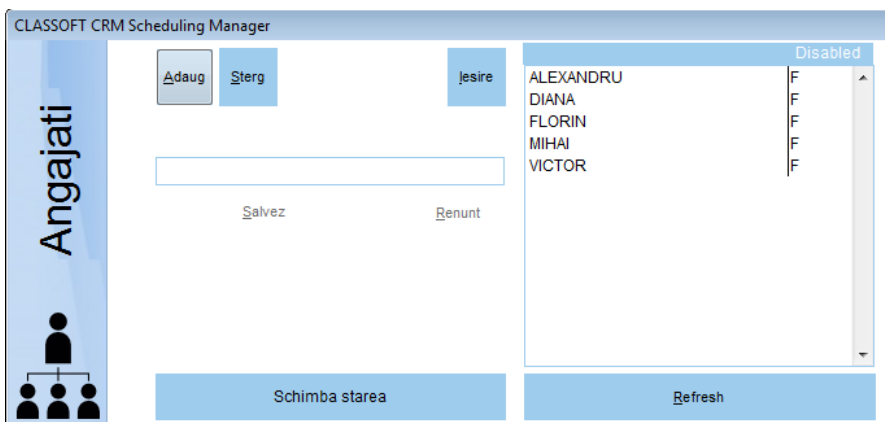
Click ZONA - schimba culoarea

-permite setarea culorilor utilizate în program; prin activarea opțiunii 'Zoom efect', în momentul plasării mouse-ului asupra unei lucrări, zona respectivă se mărește iar astfel datele sunt mai ușor de vizualizat



-permite adăugarea unui nou angajat, sau în cazul modului de

lucru 'Hotel', a unei noi camere; în cazul interfațării cu aplicația ClassoftSQL, angajații sunt preluați automat din interfața 'Secții'; în cazul neutilizării unor anumiți angajați, acestora li se poate schimba starea în 'Nefolosit'; versiunea Express permite adăugarea a maxim doi angajați/două camere





-permite actualizarea catalogului de clienți, având posibilitatea de a modifica, șterge datele existente ale unui client, sau de a adăuga un nou client

CLASSOFT CRM Scheduling Manager

Adaug Modific Sterg Caut Jesire

ID: SM13 Denumire: MARKET SRL

Cod fiscal: RO13563880 Reg.Comert: J30/123/2010

Sediu(adresa): STR. RODNEI NR. 80

Judet: SATU MARE

Tara: ROMANIA

Cont banca(IBAN):

Banca:

Telefon: 0261877180 Fax: 2061877180

Email: marketsrl@yahoo.com

Delegat: POP STEFAN

Cl.delegat: SM123456 Auto: SM12SSS

Observatii Rand1: PLATA CU OP LA 30 ZILE

Rand2:

Client inactiv Salvez

Clienți



-permite adăugarea unei noi programări

CLASSOFT CRM Scheduling Manager

ID job: 4 Concediu

Angajat: MIHAI

Client (ID,Denumire): SM16 PROD INVEST SRL

Lucrare: SCHIMB FILTRE SI ULEI

Observatii: VOLKSWAGEN GOLF 4
ULEI CASTROL TXT 5W-40

START Data: 23/03/2015 STOP Data: 23/03/2015

Ora: 8 : 0 Ora: 11 : 0

Salvez Sterg Renunt

Lucrari

-se selectează angajatul cărui a se atribuie lucrarea și clientul pentru care o efectuează; în cazul modului de lucru 'Hotel', în locul angajaților se vor selecta camerele care se rezervă; în cazul interfațării cu programul ClassoftSQL, clienții sunt preluați automat, dar aceștia pot fi adăugați și direct

din această interfață în cazul unui client nou; în câmpul lucrare se trec detalii referitoare la lucrarea efectuată iar completarea câmpului observații este opțională, aici având posibilitatea de a însemna diferite detalii referitoare la lucrare; se selectează data și ora de începere a lucrării, cât și cea de finalizare a acesteia



-permite setarea unui angajat ca fiind în concediu; se selectează data și ora de început a concediului, cât și data și ora de sfârșit a acestuia



-permite vizualizarea rutei unui angajat pentru ziua curenta sau o perioadă indicată, având două posibilități: ruta de la sediul firmei la client, sau ruta de la un client la altul; adresa clienților este preluată din catalogul de clienți, dar poate fi modificată sau trecută manual și direct în această interfață

CLASSOFT CRM Scheduling Manager

Angajat: VICTOR
Din data: 24/03/2015 Pana la data: 24/03/2015

Incarca activitatile Adresa companiei mele
B-dul Garii nr. 55 Brasov

ID	Start	Stop	Client	Adresa	Selectez
62	24/03/2015-09:00	24/03/2015-10:00	COMPLEX MARKET SRL	STR. ZIZINULUI NR. 2B BRASOV BRASOV ROMANIA	<input checked="" type="checkbox"/>
63	24/03/2015-10:00	24/03/2015-12:30	COMODO SRL	STR. ZAHARIA STANCU NR. 69 BRASOV ROMANIA	<input type="checkbox"/>
60	24/03/2015-13:00	24/03/2015-14:00	ALIMENT IMPEX SRL	STR. INDEPENDENTEI NR. 5, BL. 4, AP. 23 BRASOV ROMANIA	<input type="checkbox"/>
65	24/03/2015-14:00	24/03/2015-16:00	TRADING SRL	STR. CARPATILOR NR. 63 BRASOV ROMANIA	<input type="checkbox"/>

CLASSOFT CRM Scheduling Manager

Angajat: VICTOR
Din data: 24/03/2015 Pana la data: 24/03/2015

Incarca activitatile Adresa companiei mele
B-dul Garii nr. 55 Brasov

ID	Start	Stop	Client	Adresa	Selectez
62	24/03/2015-09:00	24/03/2015-10:00	COMPLEX MARKET SRL	STR. ZIZINULUI NR. 2B BRASOV BRASOV ROMANIA	<input checked="" type="checkbox"/>
63	24/03/2015-10:00	24/03/2015-12:30	COMODO SRL	STR. ZAHARIA STANCU NR. 69 BRASOV ROMANIA	<input checked="" type="checkbox"/>
60	24/03/2015-13:00	24/03/2015-14:00	ALIMENT IMPEX SRL	STR. INDEPENDENTEI NR. 5, BL. 4, AP. 23 BRASOV ROMANIA	<input type="checkbox"/>
65	24/03/2015-14:00	24/03/2015-16:00	TRADING SRL	STR. CARPATILOR NR. 63 BRASOV ROMANIA	<input type="checkbox"/>

Afiseaza ruta (intre doua adrese marcate) Inchide

CLASSOFT Route Planner - Google Maps/Street View API v3 - (RO)

Pornire: B-dul Garii nr. 55 Brasov
Soriere: STR. ZIZINULUI NR. 2B BRASOV ROMANIA
Exemplu: Piata Unirii 10 Bucuresti Romania

System: METRIC

Consumul estimat: 0.119L Distanța: 1.58 Km / 0.98 Mile

A Bulevardul Gării 55, Brașov, România

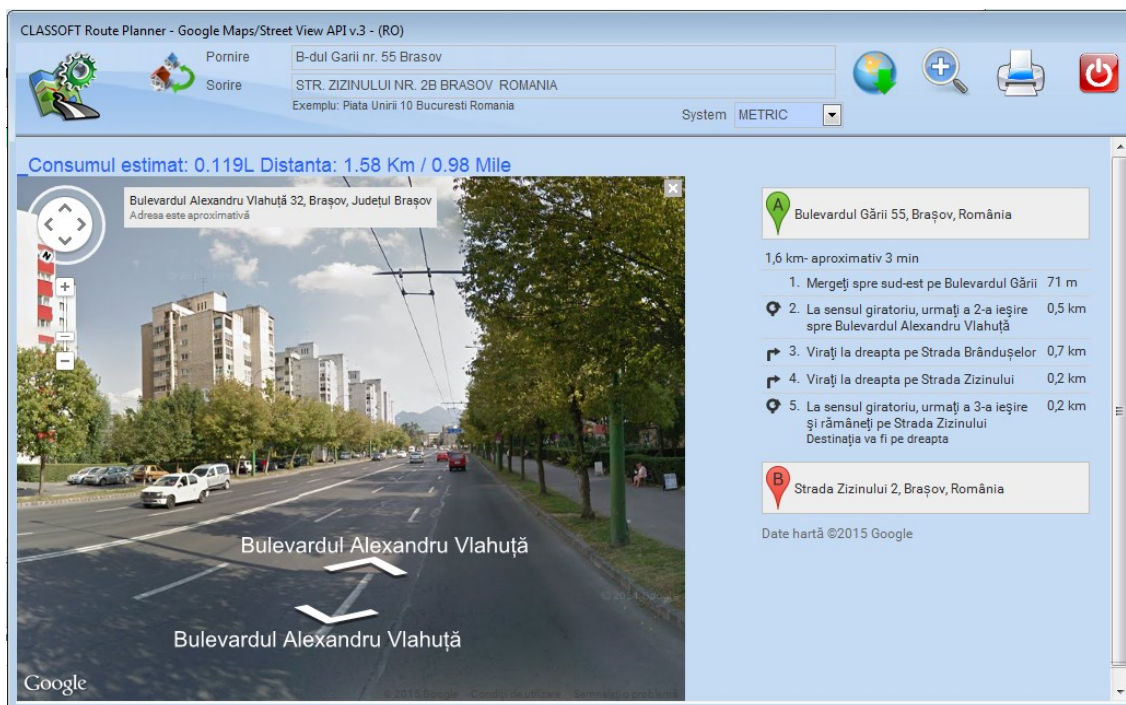
1,6 km- aproximativ 3 min

1. Mergeți spre sud-est pe Bulevardul Gării 71 m
2. La sensul giratoriu, urmați a 2-a ieșire spre Bulevardul Alexandru Vlahuță 0,5 km
3. Virați la dreapta pe Strada Brândușelor 0,7 km
4. Virați la dreapta pe Strada Zizinului 0,2 km
5. La sensul giratoriu, urmați a 3-a ieșire și rămâneți pe Strada Zizinului
Destinația va fi pe dreapta

B Strada Zizinului 2, Brașov, România

Date hartă ©2015 Google

-afișează ruta selectată, oferind informații referitoare la consumul estimat și distanța parcursă pentru a ajunge la destinație

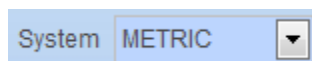


-permite vizualizarea pozitiei rutei in mod 3d folosind integrarea google street view



-afişează adresele selectate pentru rută; adresa de pornire poate fi, în funcţie de selecţie, adresa frimei sau adresa unui client, iar adresa de sosire

este adresa clientului selectat; adresele clienţilor sunt preluate automat din catalogul de clienţi, dar pot fi modificate manual direct în această interfaţă



-permite selectarea tipului de afişare a distantei: metric (distanţa afişată în km) sau imperial (distanţa afişată în mile)

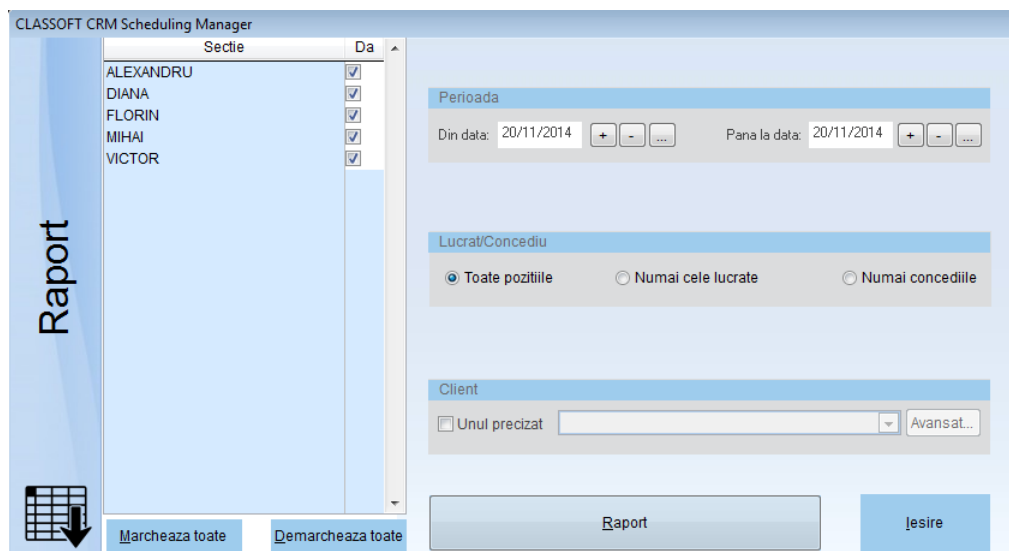


-permite permutarea adreselor de pornire si sosire



-permite generarea unui raport

centralizat la nivel de angajat/cameră, având posibilitatea de a filtra o anumită perioadă sau un anumit client





CLASSOFT CRM Scheduling Manager - Report (active filter)

02/12/2014 - 05/12/2014



ALEXANDRU

02/12/2014

02/12/2014 8:30

02/12/2014 11:30

CLASSOFT SRL

SCHIMB ULEI+FILTRE
MATERIAL CLIENT

DIANA

02/12/2014

02/12/2014 9:30

02/12/2014 11:30

TELE IMPEX SRL

COMANDA AMORTIZOARE FATA
DOAR COMPONENTE ORIGINALE

FLORIN

03/12/2014

03/12/2014 8:00

10/12/2014 9:00

CONCEDIU

CONCEDIU

MIHAI

02/12/2014

02/12/2014 12:00

03/12/2014 10:00

TELE IMPEX SRL

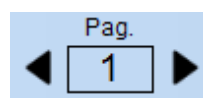
CONSTATARE AMBREAJ, AMORTIZOARE FATA



-permite efectuarea unui refresh/ unei actualizări în cazul utilizării aplicației Classoft Sheduling Manager Professional pe mai multe stații, pe aceeași baza de date; astfel, dacă pe una dintre stații se adaugă o nouă programare sau se efectuează modificări, pentru a fi văzute și pe stația curentă de lucru trebuie accesată această opțiune de refresh; opțiune valabilă pentru lucrul online



-permite navigarea de la o săptămână de lucru la alta



-permite navigarea de la o pagină la alta



-oferă informații referitoare la versiunea actuală a aplicației



-permite ieșirea din aplicație